

La libertad de elegir en todo el mundo.

Con DKV Mundisalud usted puede elegir libremente a qué médico acudir o qué centro hospitalario utilizar en España y en el extranjero, aunque no esté concertado.

DKV MUNDISALUD

La póliza de DKV Mundisalud es un producto que ofrece al asegurado una amplia cobertura médica y quirúrgica en toda clase de enfermedades o lesiones mediante la **libre elección de facultativos y centros hospitalarios**.

El seguro tendrá carácter mixto: **prestación de servicios o reembolso de gastos**, según se elija la asistencia médica del Cuadro de la Entidad o fuera de ella.

El asegurado puede elegir libremente cualquier médico o clínica de España y del resto del mundo. Los gastos son

reembolsados en un **90%** por DKV, si el acto médico es realizado en el extranjero, y en un **80%** si es en España, aunque si se utilizan médicos o clínicas del Cuadro Médico de la Compañía, DKV cubre todos los gastos, sin que el asegurado tenga que abonar cantidad alguna.

	España	Extranjero
C. MÉDICO	100%	-
REEMBOLSO	80% Factura	90% Factura
ASISTENCIA MUNDIAL EN VIAJE		100% Llamada de urgencias

Servicios DKV Mundisalud

1

CIRUGÍA LÁSER DE LA MIOPIA

Únicamente en nuestra red especial de centros oftalmológicos concertados para cirugía láser de la miopía, con un precio fijo de sólo 850 EUR por ojo intervenido.

SERVICIO DENTAL

Usted puede acceder a tratamientos dentales gratuitos (radiodiagnósticos, limpiezas de boca, extracciones, etc.) y a otros servicios a precios inferiores al mercado.

SERVICIO DE FERTILIDAD Y REPRODUCCIÓN ASISTIDA

Se trata de un servicio de asesoramiento y acceso a las prestaciones en materia de reproducción asistida, con cargo al asegurado, en **condiciones ventajosas** y en unos centros de referencia previamente concertados. El cliente interesado en utilizar este servicio deberá comunicarlo previamente a DKV, que le indicará los trámites que debe seguir.

SEGUNDA CONSULTA MÉDICA INTERNACIONAL

En caso de una enfermedad grave, usted o su médico podrán localizar gratuitamente a través de DKV a los mejores expertos del mundo en su caso, que estudiarán el historial médico y confirmarán diagnóstico y tratamiento apropiado, además de aconsejar otras posibles alternativas terapéuticas.

LÍNEA MÉDICA DKV

Un servicio de asesoramiento médico telefónico, que le aconsejará y resolverá sus dudas o inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos.

FORO DE BIOÉTICA

DKV pone a su disposición un comité independiente de expertos en bioética para consultar de forma confidencial conflictos éticos relacionados con la salud y la medicina.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: 902 499 499

Donde usted podrá informarse de nuestros productos y servicios, solicitar **autorizaciones**, formular sugerencias y muchos más servicios...

TELÉFONO DE URGENCIAS 24 HORAS: 902 499 499

CONCIERTO DE CLÍNICAS EN EE.UU.

Si usted acude a una de nuestras clínicas concertadas en EE.UU. (las más prestigiosas del mundo), no tendrá que desembolsar todo el coste del servicio médico, sólo tendrá que pagar el 10% del coste, siempre que los gastos estén dentro de los límites de la Póliza y el resto lo pagará DKV directamente. Además, le gestionamos todos los trámites del viaje y del traslado hasta el hospital.



Y además...

COMPROMISO DE NO ANULACIÓN DE PÓLIZA POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

DKV Seguros no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato. Incluso para mayores de 65 años. (Elimina la incertidumbre que genera el pensar qué pasará con su salud cuando sean mayores.)

RAPIDEZ EN EL REEMBOLSO

DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria. Esto lo consideramos fundamental al tratarse de una **póliza de élite**, cuyos beneficiarios requieren un servicio eficaz y ágil debido a su falta de tiempo.

CLUB DE SALUD

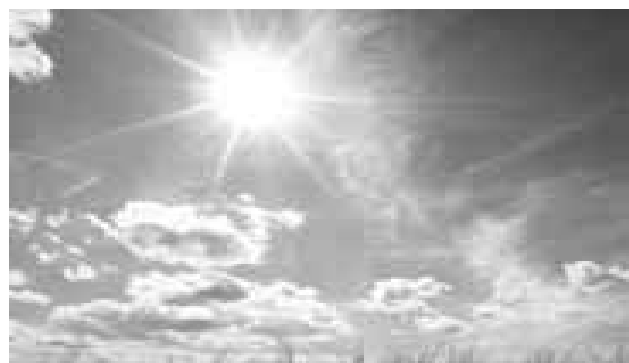
Como asegurado nuestro, usted será socio del Club de Salud y tendrá libre acceso a una amplia oferta de servicios y actividades que contribuirán a mejorar su salud y calidad de vida: balnearios, hoteles rurales, gimnasios, ópticas, agencias de viaje, etc.

TARJETA DKV MEDI-CARD®

Le acredita como asegurado nuestro, ahorrándole tiempo al evitar talones médicos.

INMEJORABLES MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS

La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.



Asistencia Primaria

La tranquilidad de tener cualquier tipo de urgencia cubierta, tanto a domicilio como en clínica, junto con las más básicas coberturas asistenciales, capaces de ahorrarnos un buen número de horas de espera eligiendo

entre más de 2.000 médicos de cabecera en toda España, hacen especialmente atractivo este módulo de asistencia sanitaria.

El módulo de asistencia primaria incluye las siguientes coberturas:

-
- > Servicios de urgencia a domicilio y en clínica las 24 horas
 - > Chequeo médico básico anual
 - > Análisis clínicos básicos y radiografías simples convencionales
 - > Ambulancias
 - > Pediatría y puericultura
 - > Medicina general
 - > Servicio de Enfermería (A.T.S./D.U.E.)
-



Especialistas y medios complementarios de diagnóstico

La tutela de un médico especialista ayudado por las más modernas técnicas complementarias de diagnóstico son la auténtica llave de la salud. Poder acudir a un buen especialista y diagnosticar a tiempo una enfermedad es algo prioritario y el tener un seguro privado de salud como el DKV Mundisalud supondrá un ahorro de tiempo y una garantía.

Incluye las distintas especialidades médicas o quirúrgicas, los medios de diagnóstico y los tratamientos médicos, exclusivamente cuando se realizan en consulta y no generan gastos de quirófano o internamiento.

Incluye las siguientes especialidades, con sus respectivos medios complementarios de diagnóstico:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| > Anestesiología-Reanimación | > Medicina interna |
| > Angiología y Cirugía cardiovascular | > Nefrología |
| > Aparato digestivo | > Neonatología |
| > Asma y Alergia | > Neumología |
| > Cardiología | > Neurocirugía |
| > Cirugía del Aparato digestivo | > Odontología |
| > Cirugía general | > Oftalmología |
| > Cirugía infantil | > Oncología |
| > Cirugía plástica y reparadora | > Otorrinolaringología |
| > Cirugía torácica | > Podología |
| > Comadrona | > Psiquiatría |
| > Dermatología | > Rehabilitación y Fisioterapia |
| > Endocrinología | > Reumatología |
| > Geriátrica | > Tocología |
| > Ginecología | > Traumatología |
| > Hematología | > Urología |

Hospitalización

Comprende los gastos derivados por internamiento en un centro hospitalario, incluyéndose la utilización de habitación individual convencional con aseo y cama para el acompañante (excepto en la hospitalización psiquiátrica, U.V.I. e incubadora), la manutención del enfermo, gastos generales de enfermería, unidad de cuidados especiales, medios complementarios de diagnóstico, tratamientos, gastos de quirófano, productos anestésicos, medicamentos y sala de partos, según sea:

HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA: Previa prescripción escrita de un médico de la Red DKV de Servicios Sanitarios, para las intervenciones quirúrgicas cuya índole lo requiera.

HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA: Cubre habitación individual, dotada de aseo y cama de acompañante, manutención de la parturienta, curas y su material, así como los gastos de quirófano, productos anestésicos y los medicamentos empleados en él. Queda incluido el nido y/o incubadora para el recién nacido.

DIÁLISIS Y RIÑÓN ARTIFICIAL: Exclusivamente para el tratamiento durante los días necesarios de las insuficiencias renales agudas de carácter reversible, quedan excluidas expresamente las afecciones crónicas.

HOSPITALIZACIÓN MÉDICA: (sin intervención quirúrgica). Para el diagnóstico y/o tratamiento de las patologías médicas susceptibles de ingreso, en personas mayores de 14 años sin límite de días.

HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA: Para personas menores de 14 años. Incluye tanto la hospitalización convencional, como en incubadora.

HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA: Sólo se cubrirá en caso de brotes agudos. La estancia queda limitada a un periodo máximo de 60 días por año natural.

HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE VIGILANCIA INTENSIVA: Sin límite de días.

Asistencia en todo el mundo en caso de urgencia

Nuestras pólizas de Salud llevan incluida **Asistencia Mundial en caso de urgencia** (para estancias no superiores a 60 días consecutivos por viaje o desplazamiento), que incluye:

- > Traslado y repatriación sanitaria de heridos y enfermos.
- > Repatriación de los asegurados.
- > Regreso anticipado del asegurado a causa de Fallecimiento de un familiar.
- > Regreso anticipado del asegurado a causa de incendio o siniestro en su domicilio.
- > Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel.
- > Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización (hasta 6.100 EUR).
- > Gastos odontológicos de urgencia (hasta 120 EUR).
- > Gastos de prolongación de estancia en un hotel.
- > Envío de medicamentos.
- > Consulta médica telefónica.
- > Repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes.
- > Acompañante en caso de fallecimiento.
- > Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.
- > Envío de documentos.
- > Defensa jurídica automovilística.
- > Prestación y/o adelanto de fianzas penales.
- > Información de viaje.
- > Transmisión de mensajes.



Entre las amplias coberturas de la póliza destacan las siguientes:

CHEQUEO GINECOLÓGICO ANUAL

La póliza incluye una revisión ginecológica anual, que incluirá consulta de revisión, colposcopia, citología, ecografía ginecológica y mamografía según protocolos comúnmente aceptados.

CHEQUEO MÉDICO BÁSICO ANUAL

Para hombres y mujeres, incluye exploración física completa, analítica básica de sangre y orina, radiografía de tórax y electrocardiograma.

TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Cubrimos la ligadura de trompas o la vasectomía y la implantación del D.I.U.

PRÓTESIS

La Compañía cubrirá las prótesis con un límite máximo de 6.100 EUR por asegurado y año.

RECONSTRUCCIÓN DE LA MAMA

Tras mastectomía radical, incluida prótesis mamaria.

SIN LÍMITES DE HOSPITALIZACIÓN

Excepto la psiquiátrica, con un límite de 60 días/año.

SUBSIDIO POR HOSPITALIZACIÓN

DKV Seguros indemniza con 50 EUR/día hasta un máximo de 1.500 EUR asegurado/año, en caso de Hospitalización cubierta por el Contrato, siempre que ésta sea superior a 48 horas, y los gastos derivados de dicha Hospitalización no sean a cargo de la Compañía.

TRASPLANTES DE MÉDULA, HEPÁTICO, RENAL, CÓRNEA Y CARDÍACO

Se incluyen los trasplantes de córnea, corazón, hígado, médula ósea y riñón a través del cuadro médico de la compañía. No se incluye el coste del órgano y su obtención, ni su transporte y conservación salvo en el trasplante de córnea. Quedan incluidas las pruebas de Histocompatibilidad.



AMPLIOS LÍMITES EN REEMBOLSO DE GASTOS

Para cada persona asegurada en cuanto a gastos de reembolso o libre elección se refiere (medios ajenos):

Capital máximo garantizado por hospitalización:
155.000 EUR por persona y año.

Honorarios médicos por consultas y medios complementarios de diagnóstico y tratamiento,
hasta 20.000 EUR.

Honorarios médicos por ingreso médico o quirúrgico, incluyendo cirujano, ayudantes, anestesistas y equipo médico en general hasta 12.100 EUR.

Hospitalización hasta un capital máximo garantizado de 155.000 EUR asegurado/año, con una limitación de los gastos máximos en hospital de 610 EUR/día como límite general y 900 EUR en cirugías de corta estancia (ingresos inferiores a 48 horas) en concepto de estancia, manutención, gastos de enfermería, unidad de cuidados especiales, medicación, pruebas diagnósticas y terapéuticas, material, sala de partos y quirófano.

Normas para la utilización de los servicios

4

El asegurado podrá elegir libremente los medios asistenciales (médicos, clínicas, centro de diagnóstico, etcétera) relacionados en el **Cuadro Médico** que le facilitará la Compañía.

Los servicios le serán prestados en cualquier punto de España, simplemente con la presentación de la **Tarjeta DKV Medi-Card®**.

Sin coste por acto médico.

Para **análisis y radiografías especiales** así como para **scanner, cobaltoterapia, rehabilitación, pruebas alérgicas**, etc., se precisará la petición por escrito de un médico del cuadro DKV y deberá ser autorizada por la Compañía.

Para ingreso en una clínica concertada será necesaria la petición por escrito de un médico de DKV y la autorización de la Compañía. No obstante en los casos de urgencia el asegurado podrá ingresar directamente en clínica y en un plazo no superior a tres días pedir la citada autorización.



Plazos de carencia

5

Todas las prestaciones que abarca la póliza, se pueden utilizar desde el primer día, excepto las que a continuación se detallan:

> Hospitalización (*) e intervención quirúrgica (incluida la prótesis)	6 meses
> Partos	10 meses
> Trasplantes	12 meses

(*) La hospitalización por urgencia vital o por accidente no tiene plazo de carencia.

Quedan excluidas de la cobertura del seguro cualquier tipo de patologías existentes antes de contratar la póliza, que deberán quedar reflejadas en la declaración de salud.